

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Управление эксплуатационной работой»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

«Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» (Б1.В.11)

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализации

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2026

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
«Управление эксплуатационной работой»  
Протокол № 7 от «\_22\_» \_01\_ 2026 г.

И.о. заведующего кафедрой  
«Управление Эксплуатационной  
Работой»  
«\_22\_» \_01\_ 2026 г.

\_\_\_\_\_ А.П. Бадецкий

Согласовано

Руководитель ОПОП ВО  
«Пассажирский комплекс  
железнодорожного транспорта»

\_\_\_\_\_ А.П. Бадецкий

«\_22\_» \_01\_ 2026 г.

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов» (Б1.В11) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» (далее - ФГОС ВО), 27 марта 2018 г., приказ Минобрнауки России № 216, с учетом профессионального (17.041) 17.041 Профессиональный стандарт "Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения" утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.10.2024 № 542н (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2024 регистрационный N 80132) 17.048 Профессиональный стандарт «Работник по организации обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2024 г. № 100н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2024 г., регистрационный № 77887)

Целью изучения дисциплины является:

–получение знаний, формировании умений и навыков по эффективности профессиональной деятельности и обеспечению качества организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа на предприятиях железнодорожного транспорта.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

–получение знаний, формировании умений и навыков по эффективности профессиональной деятельности и обеспечению качества организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа на предприятиях железнодорожного транспорта.

–разработка вопросов сбора, систематизации и анализа исходных данных для расчетов размеров движения пассажирских поездов;

–методики расчетов оптимального варианта плана формирования пассажирских поездов и размеров движения поездов на пригородном участке;

–порядок разработки схематических графиков движения и оборота составов пассажирских поездов;

–разработка технологии обработки составов пассажирских поездов на пассажирской технической станции;

–техничко-эксплуатационная оценка предлагаемой организации перевозки пассажиров в дальнем и пригородном сообщениях;

–контроль соответствия предлагаемой организации перевозки пассажиров отраслевым стандартам, правовым нормам и др.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, приведенными в таблице 2.1.

Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций. Приведенными в таблице 2.1.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков

Таблица 2.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе специалитета индикаторами достижения компетенций

| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-1: Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ПК-1.1.4. Знает нормативно-технологические, нормативно-технические и руководящие документы по организации эксплуатационной работы на железнодорожной станции                                                                                                                                                                                                                                                            | Обучающийся знает все нормативные и руководящие документы необходимые для эксплуатационной работы на железнодорожной станции                                                                                                                                                   |
| ПК-1.1.6. Знает экономику, организацию производства, труда и управления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Изучением обучающегося всех принципов экономики и организации производства                                                                                                                                                                                                     |
| ПК-1.2.5. Умеет принимать решения при нарушении трудовой и производственной дисциплины работниками железнодорожной станции; принимать решения при нарушении выполнения коллективного договора, обеспечения социальной защиты работников железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции | Способность обучающегося принятия решения при нарушении трудовой и производственной дисциплины, коллективного договора, анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции |
| <b>ПК-2: Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                      | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2.1.2. Знает договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией                                                                                                                                                                                                 | Обучающийся знает договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией                                                                                              |
| ПК-2.3.3 Опыт деятельности составления документов, договоров; работы с программами MS Office; коммуникативные навыки; многовекторности (умение работать в разных направлениях); работы с клиентами и сотрудниками органов контроля; организации работы и планирования выполнения задач | Грамотное составление обучающегося документов и договоров, умение работы с программами MS Office по обслуживанию клиентов общению с сотрудниками органов контроля.                    |
| <b>ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции</b>                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |
| ПК-3.1.1 Знает организацию производства, труда и управления с учетом особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условия труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов    | Освоение обучающегося принципов организации производства и трудовых отношений с учетом нормативов рабочего времени и отдыха работников железнодорожного транспорта общего пользования |
| <b>ПК-4: Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта</b>                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| ПК-4.1.1 Знает нормативно-технические и руководящие документы по планированию деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта экономического и социального развития                                                                                                 | Обучающийся знает нормативные- технические и руководящие документы необходимые для планирования, экономического и социального развития подразделений железнодорожного транспорта .    |

| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                          | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-4.1.2 Знает схему железнодорожной транспортной сети, технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса                                                                                                                                              | Обучающийся знает схемы железнодорожной транспортной сети, технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса                                                                                        |
| ПК-4.1.3. Знает руководящие документы по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры                                                                                                                                                        | Обучающийся знает руководящие документы по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры                                                                                                   |
| ПК-4.2.1 Умеет оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса                                                                                                         | Обучающийся владеет оформлением документации по руководству подразделений железнодорожного вокзального комплекса                                                                                                        |
| ПК-4.2.2 Умеет излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса | Грамотное изложение обучающегося материала в доступной форме и оказания необходимой методической помощи в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса |
| ПК-4.2.3 Умеет взаимодействовать со смежными службами по руководству и координации деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного                                                                                               | Способность обучающегося взаимодействия со смежными службами по руководству и координации деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении железнодорожного вокзального комплекса               |

| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| вокзального комплекса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |
| ПК-4.2.4 Умеет использовать информационные источники при организации разработки прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта                                                                                                                                                                                                                                                              | Грамотное использование обучающегося информационных источников при организации разработки прогнозов экономического и социального развития                                                                                        |
| ПК-4.3.1 Навыки оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; предоставления услуг по перевозке пассажирам; организации посадки пассажиров в поезда дальнего следования и пригородного сообщения, в т. ч. пассажиров с и электронным проездным документом; возврата денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования, пригородного сообщения, за перевозку багажа, грузобагажа | Обучающийся владеет навыков оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; освоением технологии представления основных и дополнительных услуг на вокзальных комплексах |
| ПК-4.3.2 Навыки разработки технологического процесса работы вокзала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Обучающийся владеет навыков разработки технологического процесса работы вокзала                                                                                                                                                  |
| <b>ПК-5: Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |
| ПК-5.2.1. Умеет принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Обучающийся умеет принятия решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса                                                                           |

| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-5.2.2 Умеет анализировать данные, связанные с соблюдением подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, требований нормативных документов на территории железнодорожного вокзального комплекса                                                                                                                                                                                                                              | Обучающийся умеет произвести анализ данных, связанных с соблюдением подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, требований нормативных документов на территории железнодорожного вокзального комплекса        |
| ПК-5.3.1 Навыки оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; предоставления услуг по перевозке пассажирам; организации посадки пассажиров в поезда дальнего следования и пригородного сообщения, в т. ч. пассажиров с электронным проездным документом; возврата денег, уплаченных за проезд в поездах дальнего следования, пригородного сообщения, за перевозку багажа, грузобагажа | Обучающийся владеет навыками оформления и переоформления перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения; освоением технологии представления основных и дополнительных услуг на вокзальных комплексах |
| <b>ПК-6: Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-6.1.1. Знает стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Обучающийся знает стандарта качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе                                                                                                                               |
| ПК-6.1.2 Знает правила санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Обучающийся знает правила санитарно-технического содержания помещений всех цехов и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального                                                                                 |



| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                     | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса                                                                                                                                                 | комплекса                                                                                                                                                                                            |
| ПК-6.2.1 Умеет применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, анализировать данные, связанные с качеством обслуживания, взаимодействовать со смежными службами по эти вопросам | Освоение обучающегося методики контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделений железнодорожного вокзального комплекса и способность проведения анализа данных связанных с ним. |
| ПК-6.2.2 Умеет принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса                 | Обучающийся умеет принятия решения при нарушении правил санитарно-технического содержания помещений всех цехов на территории железнодорожного вокзального комплекса                                  |
| ПК-6.3.1 Навыки выполнения требований к набору услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям на территории вокзальных комплексов; к комфорту функциональных зон комплексов; к качеству информационно-справочных услуг                                               | Обучающийся владеет навыков по выполнению требований оказания услуг пассажирам и посетителям вокзальных комплексов; с учетом комфорта и удобства .                                                   |

| <b>Индикаторы достижения компетенций</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-6.3.2 Навыки выполнения требований правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса | Обучающийся владеет: навыками выполнения требований правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            |

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

#### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения:

| <b>Вид учебной работы</b>                    | <b>Всего часов</b> |
|----------------------------------------------|--------------------|
| Контактная работа (по видам учебных занятий) | 32                 |
| В том числе:                                 |                    |
| лекции (Л)                                   | 16                 |
| практические занятия (ПЗ)                    | 16                 |
| лабораторные работы (ЛР)                     |                    |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего)         | 72                 |
| Контроль                                     | 4                  |
| Форма контроля (промежуточной аттестации)    | КП/Э               |
| Общая трудоемкость: час / з.е.               | 108/3              |

Для заочной формы обучения:

Таблица 4.2

| <b>Вид учебной работы</b>                    | <b>Всего часов</b> |
|----------------------------------------------|--------------------|
| Контактная работа (по видам учебных занятий) | 8                  |
| В том числе:                                 |                    |
| лекции (Л)                                   | 4                  |
| практические занятия (ПЗ)                    | 4                  |
| лабораторные работы (ЛР)                     |                    |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего)         | 96                 |
| Контроль                                     | 4                  |

|                                           |       |
|-------------------------------------------|-------|
| Форма контроля (промежуточной аттестации) | КП/Э  |
| Общая трудоемкость: час / з.е.            | 108/3 |

*Примечания: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (З\*), курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)).*

## 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов для очной и заочной форм обучения:

Для очной формы обучения:

Таблица 5.1.

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                                | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Индикаторы достижения компетенций                                     |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1     | История развития железнодорожных вокзалов, назначение и классификация вокзалов | Лекция 1.История развития железнодорожных вокзалов<br>Лекция 2.Назначение и классификация вокзалов<br>Лекция 3.Основные сооружения<br>Практическое занятие №1- построение схемы вокзального комплекса с нанесением всех устройств оснащения.                                                            | ПК -1.1.4<br>ПК-3.1.1<br>ПК-4.1.1<br>ПК-4.1.2                         |
| 2     | Технологический процесс работы вокзального комплекса                           | Лекция 4.Технологический процесс работы вокзального комплекса<br>Практическое занятие №2<br>разработка схемы маршрутизации пассажиропотоков по прибытию и отправлению.                                                                                                                                  | ПК-3.1.1<br>ПК-4.1.2<br>ПК-4.1.3<br>ПК-4.3.2                          |
| 3     | Организация работы подразделений вокзального комплекса                         | Лекция 5. Организация билетно-кассовой работы.<br>Лекция 6. Работа терминальной аппаратуры АСУ «Экспресс-3»<br>Лекция 7. Организация работы пригородных касс<br>Лекция 8. технология работы камеры хранения<br>Лекция 9. багажного отделения<br>Лекция 10. Организация справочно-информационной работы. | ПК-1.1.6<br>ПК-2.1.2<br>ПК- 4.1.1<br>ПК-4.2.1<br>ПК-4.2.3<br>ПК-5.2.1 |

|   |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |
|---|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                         | <p>Практическое занятие № 3-<br/>определение необходимого<br/>числа билетных касс и<br/>платёжных терминалов для<br/>дальних сообщений.<br/>Практическое занятие № 4-<br/>расчет числа автоматов для<br/>продажи пригородных<br/>билетов<br/>Практическое занятие № 5-<br/>Определение показателей<br/>справочной системы<br/>вокзального комплекса</p> <p>Практическое занятие № 6-<br/>Определение параметров<br/>Камеры хранения<br/>Практическое занятие № 7-<br/>Определение параметров<br/>багажного отделения</p> |                                                                                                |
| 4 | Организация<br>пассажиропотоков                         | <p>Лекция 11.Организация<br/>пассажиропотоков<br/>Лекция 12.Система пропуска<br/>пассажиропотоков.<br/>Практическое занятие № 8-<br/>определение суточного<br/>пассажиропотока дальнего<br/>сообщения.<br/>Практическое занятие № 9-<br/>определение суточного<br/>пассажиропотока<br/>пригородного сообщения.<br/>Практическое занятие №10-<br/>-определение суточного<br/>пассажиропотока<br/>интермодального сообщения.<br/>Практическое занятие № 11-<br/>Определение вместимости<br/>вокзального комплекса</p>      | <p>ПК-4.3.1<br/>ПК-5.3.1<br/>ПК-6.1.1<br/>ПК-6.2.1<br/>ПК-6.3.1<br/>ПК-6.3.2</p>               |
| 5 | Суточный план-график<br>работы вокзального<br>комплекса | <p>Лекция 13. Суточный план-<br/>график работы вокзального<br/>комплекса<br/>Практическое занятие № 12 –<br/>определение исходных<br/>данных.<br/>Практическое занятие № 13 –<br/>определение порядка<br/>построения суточного плана-<br/>графика.<br/>Практическое занятие №14-<br/>Построение суточного плана</p>                                                                                                                                                                                                      | <p>ПК- 4.1.1<br/>ПК-4.1.2<br/>ПК-4.2.1<br/>ПК-4.2.2<br/>ПК-4.2.3<br/>ПК-4.3.2<br/>ПК-5.2.2</p> |

|   |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |
|---|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                          | графика                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |
| 6 | Показатели работы вокзального комплекса, | Лекция 14. Показатели работы вокзального комплекса<br>Лекция 15. Совершенствование технологии вокзального комплекса<br>Лекция 16. Обеспечение безопасности на вокзальном комплексе<br>Практическое занятие №15-расчет показателей работы вокзального комплекса<br>Практическое занятие № 16 – Защита курсовой работы. | ПК-1.1.6<br>ПК-1.2.5<br>ПК-2.1.2<br>ПК-2.3.3<br>ПК-4.2.4<br>ПК-6.1.2<br>ПК-6.2.2 |

Для заочной формы обучения:

Таблица 5.2.

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                                | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                           | Индикаторы достижения компетенций                                     |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1     | История развития железнодорожных вокзалов, назначение и классификация вокзалов | Лекция 1.История развития железнодорожных вокзалов<br>Лекция 2.Назначение и классификация вокзалов<br>Лекция 3.Основные сооружения<br>Практическое занятие №1- построение схемы вокзального комплекса с нанесением всех устройств оснащения. | ПК -1.1.4<br>ПК-3.1.1<br>ПК-4.1.1<br>ПК-4.1.2                         |
| 2     | Технологический процесс работы вокзального комплекса                           | Лекция 4.Технологический процесс работы вокзального комплекса<br>Практическое занятие №2 разработка схемы маршрутизации пассажиропотоков по прибытию и отправлению.                                                                          | ПК-3.1.1<br>ПК-4.1.2<br>ПК-4.1.3<br>ПК-4.3.2                          |
| 3     | Организация работы подразделений вокзального комплекса                         | Лекция 5. Организация билетно-кассовой работы.<br>Лекция 6. Работа терминальной аппаратуры АСУ «Экспресс-3»<br>Лекция 7. Организация работы пригородных касс<br>Лекция 8. технология работы камеры хранения                                  | ПК-1.1.6<br>ПК-2.1.2<br>ПК- 4.1.1<br>ПК-4.2.1<br>ПК-4.2.3<br>ПК-5.2.1 |

|   |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                  |
|---|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                   | <p>Лекция 9. багажного отделения</p> <p>Лекция 10. Организация справочно-информационной работы.</p> <p>Практическое занятие № 3-определение необходимого числа билетных касс и платёжных терминалов для дальних сообщений.</p> <p>Практическое занятие № 4-расчет числа автоматов для продажи пригородных билетов</p> <p>Практическое занятие № 5-Определение показателей справочной системы вокзального комплекса</p> <p>Практическое занятие № 6-Определение параметров Камеры хранения</p> <p>Практическое занятие № 7-Определение параметров багажного отделения</p> |                                                                                                                  |
| 4 | Организация пассажиропотоков                      | <p>Лекция 11.Организация пассажиропотоков</p> <p>Лекция 12.Система пропуска пассажиропотоков.</p> <p>Практическое занятие № 8-определение суточного пассажиропотока дальнего сообщения.</p> <p>Практическое занятие № 9-определение суточного пассажиропотока пригородного сообщения.</p> <p>Практическое занятие №10-определение суточного пассажиропотока интермодального сообщения.</p> <p>Практическое занятие № 11-Определение вместимости вокзального комплекса</p>                                                                                                | <p>ПК-4.3.1</p> <p>ПК-5.3.1</p> <p>ПК-6.1.1</p> <p>ПК-6.2.1</p> <p>ПК-6.3.1</p> <p>ПК-6.3.2</p>                  |
| 5 | Суточный план-график работы вокзального комплекса | <p>Лекция 13. Суточный план-график работы вокзального комплекса</p> <p>Практическое занятие № 12 – определение исходных данных.</p> <p>Практическое занятие № 13 –</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>ПК- 4.1.1</p> <p>ПК-4.1.2</p> <p>ПК-4.2.1</p> <p>ПК-4.2.2</p> <p>ПК-4.2.3</p> <p>ПК-4.3.2</p> <p>ПК-5.2.2</p> |

|   |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |
|---|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                          | определение порядка построения суточного плана-графика.<br>Практическое занятие №14- Построение суточного плана графика                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |
| 6 | Показатели работы вокзального комплекса, | Лекция 14. Показатели работы вокзального комплекса<br>Лекция 15. Совершенствование технологии вокзального комплекса<br>Лекция 16. Обеспечение безопасности на вокзальном комплексе<br>Практическое занятие №15- -расчет показателей работы вокзального комплекса<br>Практическое занятие № 16 – Защита курсовой работы. | ПК-1.1.6<br>ПК-1.2.5<br>ПК-2.1.2<br>ПК-2.3.3<br>ПК-4.2.4<br>ПК-6.1.2<br>ПК-6.2.2 |

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий  
Для очной формы обучения:

Таблица 5.3.

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                                                                                                                                       | Л | ПЗ | ЛР | СРС | Всего |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|-----|-------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                                     | 3 | 4  | 5  | 6   | 7     |
| 1     | История развития железнодорожных вокзалов, назначение и классификация вокзалов, структура управления, основные сооружения                                                             | 4 | 2  | 0  | 10  | 16    |
| 2     | Технологический процесс работы вокзального комплекса                                                                                                                                  | 2 | 2  | 0  | 10  | 14    |
| 3     | Организация билетно-кассовой работы.<br>Организация работы пригородных касс, технология работы камеры хранения и багажного отделения и<br>Организация справочно-информационной работы | 4 | 6  | 0  | 20  | 30    |

|                                  |                                                                                                    |   |   |   |    |     |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----|-----|
| 4                                | <b>Организация пассажиропотоков, Система пропуска пассажиропотоков</b>                             | 2 | 2 | 0 | 10 | 14  |
| 5                                | <b>Суточный план-график работы вокзального комплекса</b>                                           | 2 | 2 | 0 | 10 | 14  |
| 6                                | <b>Показатели работы вокзального комплекса, совершенствование технологии вокзального комплекса</b> | 2 | 2 | 0 | 12 | 16  |
| Контроль                         |                                                                                                    |   |   |   |    | 4   |
| Всего (общая трудоемкость, час.) |                                                                                                    |   |   |   |    | 108 |

Для заочной формы обучения:

Таблица 5.4.

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                                                                                                                                        | Л   | ПЗ  | ЛР | СРС | Всего |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|-------|
| 1     | 2                                                                                                                                                                                      | 3   | 4   | 5  | 6   | 7     |
| 1     | <b>История развития железнодорожных вокзалов, назначение и классификация вокзалов, структура управления, основные сооружения</b>                                                       | 1   | 0   | 0  | 15  | 16    |
| 2     | <b>Технологический процесс работы вокзального комплекса</b>                                                                                                                            | 0,5 | 1   | 0  | 15  | 16,5  |
| 3     | <b>Организация билетно-кассовой работы. Организация работы пригородных касс, технология работы камеры хранения и багажного отделения и Организация справочно-информационной работы</b> | 1   | 1   | 0  | 21  | 22    |
| 4     | <b>Организация пассажиропотоков, Система пропуска пассажиропотоков</b>                                                                                                                 | 0,5 | 1   | 0  | 15  | 16,5  |
| 5     | <b>Суточный план-график работы вокзального комплекса</b>                                                                                                                               | 0,5 | 0,5 | 0  | 15  | 16    |



|   |                                                                                                    |     |     |   |    |     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---|----|-----|
| 6 | <b>Показатели работы вокзального комплекса, совершенствование технологии вокзального комплекса</b> | 0,5 | 0,5 | 0 | 15 | 16  |
|   | Контроль                                                                                           |     |     |   |    | 4   |
|   | Всего (общая трудоемкость, час.)                                                                   |     |     |   |    | 108 |

## 6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные средства по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## 8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале (ФГБОУ ВО ПГУПС) по адресу <http://eaisu/pgups/edu/mps/info/prog/>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

При Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: [https:// ibooks.ru /](https://ibooks.ru/) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей;

Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

-Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

**8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе: В соответствии с ГОСТ 7.60 к учебной литературе относятся:**

1.Технология работы вокзальных комплексов: Учебное пособие А.С. Аль-Шумари. СПб.:ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. - 60с

2. Железнодорожные пассажирские перевозки: Монография / Г. В. Верховых, А. А. Зайцев, А. Г. Котенко и др.; под ред. Г. В. Верховых. – СПб.: Северо-Западный региональный центр «РУСИЧ», «Паллада-медиа», 2012. – 520 с.;

3. Типовой технологический процесс работы вокзалов (в ред. Распоряжения ОАО «РЖД» от 09.09.2010 г. № 1891р) / Утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 17.12.2009 г. № 2506р

***К нормативно-правовой документации относятся:***

1.Стратегия развития железнодорожного транспорта РФ до 2030 года М.:ОАО «РЖД».-2007.

2. Концепция эффективного использования и развития железнодорожных вокзалов Дирекции железнодорожных вокзалов - филиала ОАО "РЖД" до 2015 года. <http://www.tpsa.ru/biblioteka/15/viewlink;>

3.Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом. [Утверждены приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473]. – М., 2014.

**К другим изданиям относится:**

1. Проектирование технологии функционирования вокзального комплекса и определение показателей его работы: метод. указания / А.Г. Котенко, А.С. Аль-Шумари. – СПб.: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2016. – 28

2. Концепция реформирования пассажирского комплекса дальнего следования. – М., 2004.;

3. Резер С.М. Логистика пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. – М.: ВИНТИ РАН, 2007. 516 с.;

4. Организация железнодорожных пассажирских перевозок. – 3-е изд. / под ред. В.А. Кудрявцева. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. 256 с.;

5. Макарова Е.А. Актуальные вопросы организации железнодорожных пассажирских перевозок. – М.: Маршрут, 2006. 156 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:  
Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный;

Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный.

Электронно-библиотечная сеть [ibooks.ru](http://ibooks.ru) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ibooks.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

Электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://windou.edu.ru/> свободный.

Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://pfss.rzd.ru/> свободный.

Официальный сайт ОАО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» [Электронный ресурс] – Режим доступа <http://ppk-piter.ru/> свободный.

Разработчик рабочей программы, доцент

А.С. Аль-Шумари

«22» 01 2026 г.